

## Dystrybucja próbek farmaceutycznych

**Starannie przemyślany proces dystrybucji próbek leków do lekarzy jest jedną z najskuteczniejszych i najbardziej efektywnych metod dotarcia na rynek.**

Jednocześnie jest to proces, jak rzadko który, złożony. Składa się na to m.in.:

- ▶ konieczność bezwzględnego przestrzegania prawa farmaceutycznego,
- ▶ wymaganie pełnej transparentności i audytowalności procesu,
- ▶ duże koszty i mnogość zaangażowanych podmiotów,
- ▶ ryzyko utraty wizerunku firmy w wypadku niespełnienia rygorystycznych zasad prawa lub oczekiwań społecznych co do transparentności działań.

Syndatis BPM - Moduł Próbkę Farmaceutyczne to narzędzie informatyczne, które zapewni Państwu:

Transparentność i pełną dokumentację procesu:	100% audytowalność
Zarządzanie ryzykiem typu <i>compliance</i> :	100% zgodność z prawem farmaceutycznym
Zdefiniowany zakres ról i odpowiedzialności poszczególnych uczestników procesu	100% respektowanie wewnętrznych reguł

Sprawdzone ...

Z naszego rozwiązania od **6 lat** intensywnie korzysta jeden z **liderów branży farmaceutycznej** w Polsce, światowy potentat w zakresie badań biomedycznych. Syndatis na bieżąco **ułatwia pracę** kilkuset reprezentantom, umożliwia **rzeczywisty nadzór** nad ich pracą przez menadżerów w wielowymiarowej hierarchii firmy oraz umożliwia **faktyczną kontrolę** nad kosztami działowi finansów, a zapewniając **sprawny audyt** jest wiarygodnym narzędziem dla kontrolerów finansowych. System zapewnia **pełną obsługę dystrybucji** setek tysięcy próbek rocznie.

**Jeżeli chcecie Państwo:**

prześledzić i udokumentować drogę każdej próbki od momentu wydania z magazynu do momentu przekazania lekarzowi
w dowolnej chwili identyfikować miejsce przebywania próbki i osobę odpowiedzialną za nią
w wiarygodny sposób szybko przeprowadzić inwentaryzację próbek (także u reprezentantów) na dany moment
uniknąć pułapek związanych z błędami ludzkimi lub niepełną znajomością procedur i prawa
zapewnić stałą gotowość procesu do audytu w każdym momencie



## Kilka wybranych funkcjonalności:

### zapewnienie prawidłowości próbek przeznaczanych do dystrybucji:

- ▶ rodzaj opakowania: najmniejsza zarejestrowana postać leku
- ▶ kontrola daty ważności: blokowanie wydania próbek o krótkim okresie ważności i przeterminowanych
- ▶ kontrola numerów partii / serii

### zapewnienie prawidłowości przebiegu procesu dystrybucji

- ▶ możliwość jednoznacznego wskazania „magazynu” terenowego - reprezentanta będącego w posiadaniu próbki
- ▶ obsługa ruchów próbek między przedstawicielami w terenie
- ▶ zgłaszanie niedoborów i nadwyżek
- ▶ inwentaryzacja próbek w terenie
- ▶ kontrola liczby próbek wydanych danemu lekarzowi
- ▶ alerty, także z powiadomieniami pocztą elektroniczną

### pełna automatyzacja i gwarantowana poprawność tworzonej w procesie dokumentacji odzwierciedlającej ruch próbki, wraz z archiwizacją całej dokumentacji w centrali firmy

- ▶ wszystkie drukowane dokumenty zawierają kod kreskowy
- ▶ system wspiera śledzenie dokumentów papierowych

### elastyczność i pełna obsługa wyjątków

- ▶ proces *recall*: wycofanie leku (lub jego serii) z rynku
- ▶ proces niszczenia próbek zwróconych do magazynu
- ▶ uwzględnienie nietypowych sytuacji w przebiegu procesu

### wsparcie dla bazy danych lekarzy

- ▶ możliwość zarządzania własną bazą lekarzy (system spełnia wymagania GİODO)
- ▶ możliwość integracji z dostępnymi bazami lekarzy (np. Siebel, Cegedim)

### prawidłowość księgowania kosztów

- ▶ elastyczne interfejsy z centralnym systemem magazynowym / ERP
- ▶ możliwość księgowania kosztu po wydaniu próbki lekarzowi przez reprezentanta albo przy wydaniu próbek do reprezentanta

### raporty i statystyki

- ▶ raporty dla przedstawiciela, regionu itp. zgodne z wewnętrzną strukturą firmy
- ▶ statystyki per lekarz, per produkt, per departament
- ▶ narzędzie do generowania raportów użytkownika

### ergonomiczny interfejs użytkownika dostępny za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

### A ponadto oferujemy inny produkt dla firm branży farmaceutycznej:

**Syndatis BPM Moduł Umowy:** zarządzanie procesem zawierania umów z lekarzami: obieg dokumentów, przebieg procesów, rozliczenia. Obsługa umów sponsoringowych. Szczegółowe informacje dostępne w odrębnej broszurze.

## Oferujemy:

- Krótki czas wdrożenia
- Atrakcyjną cenę i elastyczny sposób finansowania
- Niski koszt utrzymania rozwiązania
- Polskich doświadczonych konsultantów i analityków dostępnych na miejscu
- Integrację z innymi systemami, z których Państwo korzystacie (np. ERP: magazyn i FK, CRM: bazy danych, planowanie pracy reprezentantów)

...i wiarygodne !!!!

### Syndatis Sp. z o.o.

ul. Puławska 12a lok. 10b  
02-566 Warszawa  
tel.: +48 22 848 82 04  
fax: +48 22 848 82 08  
e-mail: info@syndatis.com  
www.syndatis.com

### Dyrektor handlowy:

**Agnieszka Skibniewska**

e-mail: agnieszka.skibniewska@syndatis.com

telefon komórkowy: +48 883 351 083

**Syndatis Sp. z o.o.** jest twórcą systemu Syndatis BPM, jednego z pierwszych polskich systemów tej klasy, obecnie oferowanego w wersji 3.0. Firma doradza, dobiera i wdraża rozwiązania informatyczne optymalizujące procesy zarządzania, kontroli, komunikacji i przepływu dokumentów w firmie. W swoich działaniach Syndatis opiera się na filozofii BPM – dopasowania odpowiedniego rozwiązania systemowego do konkretnych potrzeb przedsiębiorstwa. Takie podejście pozwala na znaczne ograniczenie kosztów wdrożenia systemu, ściśle dopasowanie produktu do potrzeb klienta i jego aktualnej infrastruktury informatycznej, a także obsługę nietypowych procesów, specyficznych dla danego przedsiębiorstwa. Klientami firmy są czołowe polskie przedsiębiorstwa farmaceutyczne, handlowe, finansowe, przemysłowe, medialne i spedycyjne.