

# Platforma BPM Syndatis wspiera specjalistyczne procesy w firmach farmaceutycznych

**Syndatis zbudował system Business Process Management do obsługi kolejnego procesu biznesowego w jednej z największych firm farmaceutycznych w Polsce.**

Informacja prasowa  
Warszawa, 01.12.2004

Syndatis Sp. z o.o. – twórca pierwszej polskiej platformy **Business Process Management (BPM)** – zakończył wdrożenie systemu obsługującego **dystrybucję próbek leków**, procesu specyficznego dla branży farmaceutycznej. Dostępne na rynku rozwiązania informatyczne nie zapewniają satysfakcjonującego poziomu kontroli nad tym procesem. Propozycja opracowania przez Syndatis narzędzia zgodnego z metodyką BPM okazała się kluczowa dla klienta. Dzięki niej nowy system będzie zapewniał wysoki poziom kontroli firmy nad przebiegiem dystrybucji próbek leków oraz 100%-wą zgodność z polskim prawem farmaceutycznym. Aplikacja jest częścią wdrożonej wcześniej u klienta platformy BPM Syndatis, która składa się z narzędzi: Syndatis Workflow i Syndatis Portal. Syndatis odwzorował w nich proces dystrybucji próbek, dlatego koszty budowy systemu zmniejszyły się o 60% a czas trwania projektu o 30%, porównując do pierwszego wdrożenia systemu.

Dotychczasowe wdrożenia realizowane przez Syndatis u tego klienta obejmowały również nietypowe procesy, które nie były właściwie obsługiwane przez systemy ERP i CRM. System firmy Syndatis służy klientowi także jako Intranetowy Portal Korporacyjny.

*„Oferowane przez nas narzędzia BPM stanowią skuteczne rozwiązanie dla firm, których potrzeby wykraczają poza dostępne funkcjonalności tradycyjnych, zamkniętych systemów IT” – mówi Marcin Borzymek, Business Development Manager w Syndatis. „Metodyka Business Process Management zapewnia wysoką elastyczność konstruowanych aplikacji, dlatego mamy tak dobre efekty w budowie narzędzi dla przedsiębiorstw o wyższych wymaganiach i o bardziej złożonych procesach biznesowych. Takimi klientami są między innymi firmy farmaceutyczne.”*

**Syndatis Sp. z o.o.** jest twórcą jednego z pierwszych polskich systemów BPM, na który składają się dwa główne produkty: Syndatis Workflow i Syndatis Portal. Firma doradza, dobiera i wdraża systemy informatyczne optymalizujące procesy zarządzania, kontroli i komunikacji w firmie. W swoich działaniach Syndatis opiera się na filozofii BPM – dopasowania do konkretnych potrzeb przedsiębiorstwa odpowiedniego rozwiązania systemowego opartego na własnych narzędziach. Takie podejście pozwala na znaczne ograniczenie kosztów wdrożenia systemu, ścisłe dopasowanie produktu do potrzeb klienta i jego aktualnej infrastruktury informatycznej, a także obsługę nietypowych procesów, specyficznych dla danego przedsiębiorstwa. Klientami firmy są czołowe polskie przedsiębiorstwa farmaceutyczne, finansowe, przemysłowe, medialne i spedycyjne.

**Syndatis Workflow** – to tzw. „silnik obiegu zadań”, do którego po wprowadzeniu obowiązujących w danej firmie reguł biznesowych i hierarchii jej użytkowników, możliwe jest odwzorowanie dowolnego procesu. Stanowi serce rozwiązania BPM. Zbudowany jest zgodnie ze standardami **WfMC (Workflow Management Coalition)** i **BPMI (Business Process Management Initiative)**.

**Syndatis Portal** – jest platformą do budowy i dystrybucji aplikacji. Stanowi również kompletny, zaawansowany portal korporacyjny wyposażony m.in. w system zarządzania treścią **CMS (Content Management System)**. Syndatis Portal zintegrowany z Syndatis Workflow tworzy zaawansowany system informatyczny, pozwalający na integrację dostępu do wielu aplikacji w jednym narzędziu (**Enterprise Application Integration**).



Dodatkowe informacje:

Marcin Borzymek  
ul. Puławska 12a lok. 10b  
02-566 Warszawa  
Tel.: /0-22/ 848 82 04  
Faks : /0-22/ 848 82 08  
marcin.borzymek@syndatis.com  
www.syndatis.com

 syndatis