

Business Process Management – nowa strategia Syndatis



Syndatis podjął strategiczną decyzję o wyborze metodyki Business Process Management w oferowanych przez siebie rozwiązaniach.

Informacja prasowa
Warszawa, 20.02.2004

Syndatis Sp. z o.o. podjął decyzję o zmianie swojej strategii handlowej i sposobie tworzenia aplikacji biznesowych, wybierając metodykę **Business Process Management (BPM)** jako jedyny sposób realizacji projektów. Wiele wcześniejszych wdrożeń firma realizowała już zgodnie z tą metodyką, jednak część stworzonych do tej pory systemów stanowiły mniej zaawansowane rozwiązania. Ponadto BPM nie był kluczowym kierunkiem polityki marketingowej firmy.

Nowa strategia oznacza:

- nowy sposób budowy oferty firmy, której integralną częścią będzie zaawansowany **consulting** poprzedzający prace programistyczne (fundamentalny etap metodyki BPM);
- budowę wszystkich rozwiązań zgodnie z metodyką BPM;
- nowy wizerunek firmy, ukierunkowany na **optymalizację** procesów biznesowych;
- opracowanie własnych narzędzi Business Process Management do budowy aplikacji BPM.

„Business Process Management jest jedynym sposobem zapewnienia wysokiego poziomu efektywności i elastyczności firmy w dzisiejszym świecie” – mówi Tomasz Kosmala, Dyrektor Generalny Syndatis. „Obecnie na rynkach wysoko rozwiniętych gospodarczo tylko BPM może zapewnić przewagę konkurencyjną przedsiębiorstwa. Powiększające się terytoria działalności firm, zmieniające się prawo i zasady rządzące rynkiem wymagają szybkiego dostosowania narzędzi informatycznych w firmie do nowych warunków. Dlatego jesteśmy przekonani, że w niedługim czasie BPM zdominuje również nasz rynek informatyczny. Jak na razie jesteśmy pionierami BPM w Polsce.”

Syndatis jest jedyną firmą w Polsce w 100% ukierunkowaną na Business Process Management. Choć to dość nowy temat w Polskiej informatyce, część przedsiębiorstw stara się dołączyć BPM do swojej oferty wspierając nietypowe procesy, charakterystyczne dla ich branży, których specyfika nie jest należycie uwzględniona w klasycznych systemach **ERP** i **CRM**. BPM stanowi idealne rozwiązanie dla takich przedsiębiorstw.

Business Process Management (BPM) to nowoczesna technologia informatyczna zakładająca podejście do budowy aplikacji z punktu widzenia procesu biznesowego. Większość współczesnych rozwiązań IT oferuje ścisłą, zamkniętą listę funkcjonalności i ograniczony zakres modyfikacji, dlatego klient zmuszony jest dostosować organizację swojej pracy do możliwości systemu. BPM jest zupełnym przeciwieństwem tej filozofii. Pozwala na pełną swobodę projektowania wszystkich procesów tak, aby zapewnić możliwie najwyższą efektywność. To nie firma dostosowuje się do systemu IT, ale rozwiązanie informatyczne jest ściśle dopasowywane do potrzeb przedsiębiorstwa.

Metodologia wdrożenia BPM składa się z dwóch głównych faz:

1. dogłębnej analizy i optymalizacji wybranego procesu w obrębie całego przedsiębiorstwa
2. wdrożenia rozwiązania (budowy aplikacji, która jest dopasowana do indywidualnej specyfiki przedsiębiorstwa i zmodernizowanych wcześniej procesów).

Metodyka BPM zapewnia najwyższy poziom jakości rozwiązania informatycznego, a przede wszystkim jego pełnej zgodności z określonymi celami biznesowymi. Filozofia Business Process Management kładzie nacisk na zapewnienie pełnej obsługi procesu, który zmienia się wraz z rozwojem firmy. Raz zbudowany w systemie proces powinien móc podlegać modyfikacjom wynikającym z nowych wymagań biznesowych. Dlatego producent rozwiązania BPM opiekuje się systemem po wdrożeniu, a wszystkie modyfikacje systemu realizowane są zgodnie ze schematem postępowania przedstawionym powyżej.

Dodatkowe informacje:

Marcin Borzymek
ul. Puławska 12a lok. 10b
02-566 Warszawa
Tel.: /0-22/ 848 82 04
Faks : /0-22/ 848 82 08
marcin.borzymek@syndatis.com
www.syndatis.com

 **syndatis**